



# Termos e Condições

## Gerais

✨ *TinyBears* ✨





# Definições

- **TinyBears** – Nome comercial da atividade responsável pela prestação dos serviços descritos neste documento.
- **Cliente** – Pessoa singular/coletiva ou entidade que contrata os serviços da TinyBears.
- **Serviço(s)** – Atividades de babysitting, animação infantil, oficinas de artes ou outros serviços prestados pela TinyBears.
- **Equipa** – Profissionais, colaboradores ou prestadores de serviço que atuam em nome da TinyBears durante os eventos.
- **Evento** – Qualquer ocasião contratada pelo cliente, incluindo festas, sessões de babysitting, workshops, entre outros.
- **Termos e Condições** – O presente documento, que estabelece as regras, direitos e deveres da TinyBears e dos seus clientes.



1

# Sobre a TinyBears

A TinyBears é uma marca dedicada a serviços profissionais de babysitting e organização de eventos infantis. Atuamos com responsabilidade, legalidade e uma abordagem centrada no bem-estar, segurança e felicidade das crianças.

2

## Marcação e Confirmação de Serviços

- Todos os serviços devem ser agendados com antecedência.
- A reserva só é considerada confirmada após validação por parte da equipa da TinyBears, por e-mail ou mensagem.
- Alguns serviços exigem pagamento de sinal para garantir a reserva.
- Os horários, duração e tipo de serviço serão sempre acordados previamente entre a TinyBears e o cliente.

3

## Pagamentos

- O pagamento pode ser efetuado por transferência bancária, MB Way ou numerário.
- O valor total deve ser pago após a realização do serviço no prazo máximo de 24h.
- Serviços personalizados, pacotes especiais e as oficinas de artes podem exigir sinal prévio não reembolsável em caso de cancelamento do serviço, mesmo avisando com antecedência.



4

## Cancelamentos e Reembolsos

- Cancelamentos devem ser comunicados com um mínimo de 48 horas de antecedência.
- Cancelamentos com menos de 48 horas de aviso poderão implicar retenção total ou parcial do sinal.
- Em caso de cancelamento por parte da TinyBears (motivos de força maior, doença ou outro imprevisto grave), o cliente será reembolsado na totalidade do valor pago.

5

## Responsabilidades dos Clientes

- O cliente deve fornecer informações verdadeiras e completas sobre o evento, incluindo número de crianças, faixas etárias, necessidades especiais e alergias que tenhamos de saber.
- O espaço fornecido para a realização das atividades deve estar limpo, seguro e com as condições adequadas (ex: acesso a WC, sombra ou cobertura em caso de atividades exteriores).
- O cliente compromete-se a garantir a presença de, pelo menos, um adulto responsável durante todo o evento, caso a equipa da TinyBears não seja contratada para vigilância total (Serviço de Babysitting em Eventos).



## Equipa



- A TinyBears pode trabalhar com colaboradores e prestadores de serviços externos, selecionados com base na sua experiência e confiança.
- Todos os profissionais são orientados segundo os princípios da TinyBears: respeito, empatia, segurança e diversão.
- A TinyBears reserva-se o direito de substituir qualquer elemento da equipa em caso de imprevistos, sem prejuízo para a qualidade do serviço prestado.



## Participação e Bem-Estar das Crianças

- A TinyBears promove um ambiente inclusivo e seguro, onde todas as crianças são bem-vindas, independentemente das suas características ou necessidades.
- A participação nas atividades é voluntária — a equipa da TinyBears respeita sempre o ritmo e os limites de cada criança, incentivando sem forçar.
- Caso a criança não queira participar de nenhuma atividade disponibilizamos sempre brinquedos e jogos para que tenham liberdade de explorar e se divertirem no seu ritmo.





8

## Respeito e Conduta Durante os Eventos

- A TinyBears promove um ambiente de respeito mútuo entre crianças, adultos e profissionais.
- Não serão tolerados comportamentos abusivos, agressivos, discriminatórios ou desrespeitosos dirigidos à equipa e às crianças.
- Em caso de faltas de respeito graves ou recorrentes, a equipa poderá interromper ou terminar a prestação do serviço, sem direito a reembolso.
- A TinyBears reserva-se ainda o direito de não aceitar novos pedidos de serviço de clientes que tenham demonstrado condutas imprópria

9

## Imagens e Privacidade

- Só serão tiradas fotografias ou vídeos com o consentimento prévio dos pais ou responsáveis.
- As imagens podem ser usadas para fins de divulgação nas redes sociais ou portfólio da TinyBears, caso autorizado previamente.
- Todos os dados pessoais fornecidos são tratados com confidencialidade e nunca partilhados com terceiros.

10

## Legalidade e Fiscalização

- A TinyBears opera dentro da legalidade, com atividade aberta nas finanças e compromisso com os deveres fiscais.
- Todos os recibos ou faturas podem ser emitidos mediante pedido.
- A contratação de serviços implica a aceitação dos presentes termos.